

**REGULAMIN PROMOCJI**  
**sprzedaży Towarów łącznie ze świadczeniem Usług**  
**z dnia 10 września 2009 roku**

prowadzonej przez sklep internetowy działający pod adresem [www.seeyourtv.com](http://www.seeyourtv.com) prowadzony przez PROMULTIMEDIA S.A., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000275291, NIP 113-26-57-068, REGON 140840964, kapitał zakładowy w wysokości 500.000 (słownie: pięćset tysięcy) złotych, opłacony w całości, z siedzibą w Warszawie przy ulicy ul. Pankiewicza 3 kod 00-696 Warszawa (zwany dalej „Sklepem Internetowym”)

**§ 1.**

**Słowniczek pojęć**

**Antena** - urządzenie wchodzące w skład Towarów służące do odbioru Sygnału TV. Szczegółowa specyfikacja techniczna Anteny znajduje się na stronie internetowej pod adresem [www.seeyourtv.com/specyfikacja](http://www.seeyourtv.com/specyfikacja).

**Tuner Satelitarny** – urządzenie wchodzące w skład Towarów, umożliwiające odbiór Sygnału satelitarnego. Sklep może oferować różne typy tunerów satelitarnych posiadające różne usługi i funkcjonalności. Szczegółowa specyfikacja techniczna tunerów satelitarnych oferowanych przez Sklep Internetowy znajduje się na stronie internetowej Sklepu Internetowego pod adresem [www.seeyourtv.com/specyfikacja](http://www.seeyourtv.com/specyfikacja).

**Cennik** - zestaw opłat za Towary i Usługi świadczone przez Sklep Internetowy. Aktualny wykaz opłat zawartych w Cenniku znajduje się na stronie internetowej pod adresem [www.seeyourtv.com/cennik](http://www.seeyourtv.com/cennik).

**Klient** - osoba fizyczna zamierzająca zawrzeć lub która zawarła Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Locker** - urządzenie znajdujące się w Polsce, znajdujące się w serwerowni "Promultimedia" ul. Mińska 25 03-808 Warszawa, stanowiące klimatyzowany schowek przeznaczony do wynajmu przez Klienta na czas określony do zainstalowania w nim jednego Odbiornika, wyposażone w media niezbędne do pracy Odbiornika, obejmujące zasilanie, dostęp do Internetu.

**Odbiornik SeeYourTV** – urządzenie wchodzące w skład Towarów, umożliwiające odbiór Sygnału TV jego digitalizację oraz transmisję przez Internet. Sklep może oferować różne typy odbiorników SeeYourTV posiadające różne usługi i funkcjonalności. Zgodnie z wolą Klienta za cenę określoną w Cenniku Odbiornik SeeYourTV dodatkowo może być wyposażony w dysk twardy umożliwiający Odbiornikowi SeeYourTV rejestrację Sygnału TV na tenże dysk twardy. Szczegółowa specyfikacja techniczna Odbiorników SeeYourTV oferowanych przez Sklep Internetowy znajduje się na stronie internetowej Sklepu Internetowego pod adresem [www.seeyourtv.com/specyfikacja](http://www.seeyourtv.com/specyfikacja).

**Oprogramowanie MP Player** – oprogramowanie instalowane na komputerze Klienta, przeznaczone do współpracy i prawidłowego funkcjonowania Odbiornika SeeYourTV. Szczegółowa specyfikacja techniczna Oprogramowania MP znajduje się na stronie internetowej Sklepu Internetowego pod adresem [www.seeyourtv.com/specyfikacja](http://www.seeyourtv.com/specyfikacja).

**Regulamin** – niniejszy Regulamin.

**Strony** – łącznie Klient i Sklep Internetowy.

**Sygnał TV** – programy telewizyjne powszechnie dostępne (w sposób płatny lub bezpłatny) w miejscu instalacji Odbiornika SeeYourTV wraz z Tunerem Satelitarnym i Anteną.

**Towary** – Odbiornik SeeYourTV (opcjonalnie wraz z dyskiem twardym, jeśli woleń jego zakupu wyrazi Klient), Tuner Satelitarny, kable antenowe służące podłączeniu Anteny do Odbiornika SeeYourTV i Tunera Satelitarnego znajdujących się w Lockerze, Antena oraz Oprogramowanie MP Player; szczegółowa specyfikacja techniczna Towarów znajduje się na stronie internetowej Sklepu Internetowego pod adresem [www.seeyourtv.com/specyfikacja](http://www.seeyourtv.com/specyfikacja)

**Umowa** – zawarta w formie pisemnej umowa pomiędzy Sklepem Internetowym a Klientem, określająca wzajemne prawa i obowiązki Stron w związku ze sprzedażą przez Sklep Internetowy na rzecz Klienta Towarów oraz w związku ze świadczeniem przez Sklep Internetowy Usług na rzecz Klienta.

**Umowa abonamentowa** – zawarta w formie pisemnej umowa pomiędzy Sklepem Internetowym a Klientem określająca wzajemne prawa i obowiązki Stron umowy w zakresie czynności przewidzianych Ustawą z dnia 21 kwietnia 2005 roku o opłatach abonamentowych (Dz.U. z 2005 r. Nr 85, poz. 728) w postaci:

- a. rejestracji odbiorników telewizyjnych w placówce operatora publicznego, w rozumieniu ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. Nr 130, poz. 1188, z późn. zm.)
- b. oraz opłacania opłat abonamentowych, -obciążających w myśl Ustawy osoby używające odbiorniki radiofoniczne oraz telewizyjne.

**Usługi** – świadczone przez Sklep Internetowy na rzecz Klienta usługi mające za przedmiot wynajmowanie Lockera, wynajmowanie miejsca pod instalację Anteny, instalację i uruchomienie przekazanego przez Klienta Sklepowi Internetowemu Odbiornika SeeYourTV i Tunera Satelitarnego oraz kontrolę i nadzór pracy systemu Oprogramowania MP Player oraz Odbiornika SeeYourTV i Tunera Satelitarnego zainstalowanego w wynajmowanym przez Klienta Lockerze (usługa serwisowa) oraz świadczenie usługi Udostępnienia połączenia odbiornika SeeYourTV z siecią Internet z szybkością zapewniającą transfer w kierunku sieci Internet, do prędkości 2Mb/s.

**Ustawa** - ustawa z dnia 21 kwietnia 2005 roku o opłatach abonamentowych (Dz.U. z 2005 r. Nr 85, poz. 728)

**Siedziba Sklepu Internetowego** – siedziba sklepu internetowego mieści w Warszawie przy ul. Pankiewicza 3 kod 00-696 Warszawa. Sklep Internetowy zastrzega sobie prawo do zmiany siedziby sklepu Internetowego. W przypadku zmiany siedziby, Sklep internetowy poinformuje klienta o adresie nowej siedziby Sklepu z 7 dniowym wyprzedzeniem listem poleconym, listem zwykłym lub listem email.

**§ 2.**

**Postanowienia Ogólne**

1. Sklep Internetowy prowadzi sprzedaż Towarów oraz świadczy Usługi.
2. Niezależnie od sprzedaży Towarów i świadczenia Usług, o których mowa w pkt 1 powyżej Sklep Internetowy świadczyć może na rzecz Klienta Usługi abonamentowe. Szczegółowe postanowienia dotyczące świadczenia przez Sklep internetowy Usług abonamentowych na rzecz Klienta określa § 8 Regulaminu.
3. Sklep Internetowy oświadcza, że wszystkie Towary przez niego oferowane są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
4. Sklep Internetowy oświadcza, iż jest uprawniony do świadczenia Usługi Udostępnienia Odbiornika SeeYourTV do sieci Internet na podstawie odpowiedniego zgłoszenia do rejestru przedsiębiorstw telekomunikacyjnych; Zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorstw telekomunikacyjnych nr 7 059 z dnia 25 lipca 2007 roku.
5. Regulamin jest ofertą zawarcia przez Sklep Internetowy Umowy sprzedaży Towarów oraz świadczenia Usług na zasadach w nim określonych. Oferta skierowana jest jedynie w stosunku do osób fizycznych zawierających Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu znaczenie rozstrzygające mają postanowienia Umowy.
7. Wszelkie informacje dotyczące Sklepu Internetowego, w tym w szczególności adresy poczty elektronicznej i numery kontaktowe pracowników Biura Obsługi Klientów mającego na celu służyć pomocą i poradą Klientowi przy zawieraniu oraz w trakcie trwania Umowy poprzez świadczenie usług serwisowych, o których mowa w § 5 Regulaminu dostępne są na stronie internetowej Sklepu Internetowego: [www.seeyourtv.com](http://www.seeyourtv.com).
8. Zarejestrowanie się przez Klienta na stronie internetowej Sklepu Internetowego [www.seeyourtv.com](http://www.seeyourtv.com) umożliwiające złożenie zamówienia dotyczącego zawarcia Umowy nie pociąga za sobą ponoszenia kosztów przez Klienta.
9. Z zastrzeżeniem § 3 pkt 14 Regulaminu oraz § 7 pkt 2 Regulaminu, w ramach ceny promocyjnej Klient uprawniony jest do zawarcia ze Sklepem Internetowym Umowy przewidującej preferencyjne warunki dla Klienta, tj. po cenie uwzględniającej rabat określony w Cenniku – Cennik Promocyjny.
10. Promocyjna cena Towarów oraz promocyjna cena Usług określona Cennikiem jest wiążącą dla Sklepu Internetowego z dniem przyjęcia zamówienia do realizacji.
11. Sprzedaż Towarów oraz świadczenie Usług przez Sklep Internetowy możliwe jest wyłącznie na podstawie zawartej między Stronami Umowy.
12. Zawarcie Umowy pomiędzy Stronami odbywa się poprzez wymianę podpisanych egzemplarzy Umowy. Szczegółowy tryb zawierania Umowy pomiędzy Stronami zawiera § 3 Regulaminu.
13. Z tytułu świadczenia Usług Klient wnosić będzie za każdy okres rozliczeniowy, o którym mowa w pkt 14 lit c. poniżej opłaty (zwane dalej „Opłatami”) w wysokości wskazanej w Cenniku.
14. Opłaty będą realizowane przez Klienta na następujących zasadach:
  - a. Klient zobowiązany jest regulować Opłaty w terminach określonych w Umowie, a jeżeli takie nie zostaną w umowie sprecyzowane - do piątego dnia każdego miesiąca kalendarzowego.
  - b. Wpłaty Opłat zostaną przez Sklep Internetowy zaliczone w pierwszej kolejności na poczet najdawniej wymagalnych zobowiązań Klienta wobec Sklepu Internetowego, z zastrzeżeniem, że w pierwszej kolejności będą pokrywane należności główne, a dopiero po ich zaspokojeniu odsetki.
  - c. Podstawowym Okresem rozliczeniowym jest okres jednego miesiąca,
  - d. Opłaty naliczane są za Okres rozliczeniowy z góry.
  - e. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi w trakcie Okresu rozliczeniowego, to Pierwszy okres rozliczeniowy obejmuje pełen miesiąc kalendarzowy następujący po dacie zamówienia oraz dni od daty zamówienia do końca miesiąca w jakim zostało złożone zamówienie. Przy czym faktura za pierwszy okres rozliczeniowy zostanie wystawiona po rozpoczęciu pełnego okresu rozliczeniowego. W przypadku opóźnienia wniesienia przez Klienta Opłaty w całości lub w części, Sklep Internetowy zastrzega sobie prawo dochodzenia odsetek maksymalnych, tj. odsetek wynikających z przeliczenia okresu zaległości Klienta w stosunku do roku i czterokrotności wysokości stopy kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego wynikającej z art. 359 §21 Kodeksu Cywilnego
  - f. Klient ma prawo uiścić Opłaty z góry za miesiące przyszłe, nie więcej jednak niż za 12 (słownie: dwanaście) kolejnych miesięcy kalendarzowych. Tego typu płatność zapewni Klientowi zachowanie wysokości uiszczanych Opłat na poziomie obowiązującym w miesiącu dokonywania wpłaty, nie zależnie od zmian w Cenniku dokonanych przez Sklep Internetowy w późniejszym czasie zgodnie z pkt 15 oraz ciągłość świadczonych usług przez okres na jaki Opłata z góry została uiszczona przez Klienta.
15. Sklep Internetowy zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów i Usług wymienionych w Cenniku.
16. Klient oświadcza, iż akceptuje wystawianie i przysyłanie mu faktur z tytułu Opłat drogą elektroniczną na adres e-mail Klienta wskazany w Umowie.

17. Umowa zostaje zawarta na czas określony wynoszący 12 miesięcy o ile w umowie nie ustalono inaczej, będący jednocześnie okresem minimalnym.
18. Po upływie okresu trwania Umowy, o którym mowa w pkt 17 powyżej następuje automatyczne jej przedłużenie na czas nieoznaczony, o ile Klient nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed końcem trwania Umowy.
19. Zabronionym jest takie korzystanie przez Klienta z Usługi, które narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa krajowego lub międzynarodowego, w tym w szczególności naruszenie praw autorskich, własności intelektualnej, prywatności, w tym dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.
20. Klient zobowiązuje się korzystać z Usług, jedynie do prywatnego użytku. Klient nie jest uprawniony do wykorzystywania Usług dla prowadzenia własnej działalności gospodarczej czy jakichkolwiek innych działań komercyjnych.
21. Klient zobowiązany jest zawiadomić Sklep Internetowy w formie pisemnej o zmianie stałego miejsca zamieszkania lub adresu korespondencyjnego, w terminie 7 dni od dokonania takiej zmiany. W razie niedopełnienia tego obowiązku Sklep Internetowy może zawiesić świadczenie Usług. Wszelką korespondencję kierowaną do Klienta pod ostatni wskazany adres uznaje się jako prawidłowo doręczoną ze skutkiem prawnym.

### § 3.

#### Zasady dotyczące zawierania Umowy

1. Umowa oraz stanowiąca jej integralną część Regulamin oraz Cennik regulują wzajemne prawa i obowiązki Stron, w tym w szczególności wzajemne prawa i obowiązki Stron w związku ze sprzedażą Towarów oraz świadczeniem Usług, z którymi Klient może się zapoznać na stronie internetowej [www.seeyourtv.com](http://www.seeyourtv.com) bez przeprowadzania rejestracji, o której mowa w pkt 2 poniżej.
2. Zamówienia Towarów i Usług dokonywane przez Klienta przyjmowane są przez Sklep Internetowy na stronie internetowej [www.seeyourtv.com](http://www.seeyourtv.com) po uprzednio przeprowadzonej przez Klienta rejestracji konta na w/w stronie internetowej.
3. Klient dokonujący rejestracji konta, o której mowa w pkt 2 powyżej obowiązany jest udostępnić Sklepowi Internetowemu następujące dane dotyczące:
  - a. Tożsamości Klienta, w tym numeru PESEL, jeśli Klient go posiada,
  - b. Aktualnego i dokładnego miejsca zameldowania Klienta i adresu korespondencyjnego, w przypadku gdy jest on inny niż adres miejsca zameldowania Klienta,
  - c. Adresu poczty elektronicznej Klienta.
4. Klient dokonujący rejestracji konta, w przypadku posiadania Numeru Identyfikacji Podatkowej NIP, po wyrażeniu stosownej zgody, przekazuje Sklepowi Internetowemu swój Numer Identyfikacji Podatkowej NIP.
5. Na wniosek Sklepu Internetowego za zgodą Klienta, Klient może udostępnić Sklepowi Internetowemu dane dotyczące numeru telefonu kontaktowego Klienta.
6. Sklep Internetowy w celach związanych z zawarciem może żądać dodatkowych dokumentów od Klienta, jeżeli jest to dopuszczalne przez stosowne przepisy prawa, a także uzyskania dodatkowych informacji od Klienta.
7. W przypadku gdy dane podane przez Klienta zgodnie z pkt 3-6 powyżej nie są tożsame z danymi wynikającymi z karty kredytowej Klienta używanej do autoryzacji zamówienia złożonego przez Klienta, Sklep Internetowy może zażądać potwierdzenia danych Klienta kopią dowodu osobistego, paszportu lub innego dowodu tożsamości – przesłanych formie elektronicznej na adres [seeyourtv@seeyourtv.com](mailto:seeyourtv@seeyourtv.com).
8. Zamawiając Towary i Usługi w trybie określonym w pkt 2 powyżej, Klient winien złożyć wyraźne oświadczenie, iż zapoznał się i akceptuje Regulamin i Cennik w całości. Oświadczenie, o którym mowa powyżej składane jest poprzez akceptację Regulaminu na stronie internetowej [www.seeyourtv.com](http://www.seeyourtv.com).
9. Przyjęcie do realizacji zamówienia rozpoczyna się w chwili autoryzacji karty płatniczej Klienta lub w momencie zaksięgowania zapłaty na koncie bankowym Sklepu.
10. Niezwłocznie po zarejestrowaniu i złożeniu zamówienia Klient otrzymuje za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany zgodnie z pkt 3 lit. c wiadomość, że zamówienie dotarło do Sklepu Internetowego.
11. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że Towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców sklepu. W przypadku niedostępności części Towarów objętych zamówieniem Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji, czyli wydłużenia czasu oczekiwania albo anulowania całości zamówienia.
12. Do sprzedaży promocyjnej, o której mowa w § 2 pkt 9 Regulaminu przeznaczona jest ograniczona liczba Towarów. Realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień na Towary aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży.
13. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT wystawiana jest w chwili, gdy wszystkie zamówione przez Klienta Towary i Usługi są skompletowane i gotowe do montażu w Lockerze.
14. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym Towarze i Usłudze jest wiążąca z dniem przyjęcia zamówienia przez Sklep Internetowy.
15. Dostawa Odbiornika SeeYourTv, Tunera Satelitarnego i Anteny realizowana przez Sklep Internetowy odbywa się bezpośrednio do miejsca instalacji. Miejscem instalacji jest rezerwowany przez Klienta w momencie składania zamówienia Locker dla Odbiornika SeeYourTv i Tunera Satelitarnego i miejsce na Antenę. Koszty dostawy Towaru do przygotowanego Lockera są bezpłatne.
16. Czas realizacji zamówienia wynosi do 3 dni roboczych od złożenia zamówienia do chwili dokonania zainstalowania Odbiornika SeeYourTv, Tunera Satelitarnego i Anteny w wynajętym miejscu, określonym w Umowie.
17. Usługa instalacji Odbiornika SeeYourTv Tunera Satelitarnego i Anteny Klientowi w Lockerze w ramach Umowy zawarta jest w Cenniku.
18. Sklep Internetowy niezwłocznie po przyjęciu dyspozycji realizacji zamówienia wysyła listem elektronicznym do Klienta lub przez przedstawiciela: dwa formularze Umowy sprzedaży Towarów oraz świadczenia Usług podpisane przez osobę upoważnioną przez Sklep Internetowy do zawarcia Umowy w imieniu Sklepu Internetowego, fakturę zakupu, Oprogramowanie MP Player, adres IP (Adres może być podany jako numer odbiornika SeeYourTV) i hasło do Odbiornika SeeYourTv, Regulamin wraz z załącznikami, Cennik oraz informacje o adresie Lockera w Polsce i adresie miejsca instalacji Anteny. Dodatkowo Sklep Internetowy wysyła Klientowi unikalny kod weryfikacji danych osobowych.
19. Klient po otrzymaniu kodu weryfikacji danych osobowych jest zobligowany przy jego pomocy do potwierdzenia swoich danych osobowych podanych w trakcie składania zamówienia. Potwierdzenie danych przez Klienta, o których mowa powyżej odbywa się poprzez wpisanie kodu do swoich danych osobowych podanych podczas rejestracji na stronie [www.seeyourtv.com](http://www.seeyourtv.com) - do sprawdzenia
20. Po otrzymaniu i podpisaniu dwóch formularzy Umowy, o których mowa w pkt 18 powyżej, Klient zobowiązuje się odesłać podpisany przez siebie jeden formularz Umowy na swój koszt na adres Siedziby Sklepu Internetowego lub drogą elektroniczną na email [seeyourtv@seeyourtv.com](mailto:seeyourtv@seeyourtv.com)
21. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności z chwilą odbioru przez Sklep Internetowy oświadczenia woli Klienta o zawarciu Umowy, tj. od chwili otrzymania przez Sklep Internetowy podpisanego przez Klienta formularza Umowy, o którym mowa w pkt 20 powyżej.
22. Sklep Internetowy zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w czasie nie dłuższym niż 2 dni od dnia otrzymania podpisanego Umowy zgodnie z pkt 20 powyżej.
23. Klient może wybrać następujące formy płatności za Towary i Usługi:
  - a. systemem Paypal,
  - b. kartą kredytową,
  - c. przelewem bankowym na konto Sklepu Internetowego
  - d. inną – ustaloną pomiędzy Sklepem Internetowym a Klientem w drodze odrębnego pisemnego porozumienia.
24. Klient zawierając Umowę zgodnie z postanowieniami Regulaminu zleca instalację zakupionego Odbiornika SeeYourTv i Tunera Satelitarnego wraz z osprzętem dodatkowym oraz Anteną wraz z kablem antenowym, w wynajętym Lockerze zgodnie z pkt 15-17 powyżej.
25. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do zmiany cen Towarów i Usług znajdujących się w ofercie zgodnie z § 2 pkt 15 Regulaminu, wprowadzania nowych Towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.

### § 4.

#### Zasady świadczenia Usług

1. W związku z zawarciem Umowy, Sklep Internetowy zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą starannością na warunkach określonych w Regulaminie, Umowie oraz Cenniku.
2. W związku z zawarciem Umowy Sklep Internetowy zobowiązuje się wykonywać Usługi poprzez:
  - a. Wynajęcie Klientowi Lockera do instalacji Odbiornika SeeYourTv i Tunera Satelitarnego, oraz miejsca na instalację Anteny,
  - b. Zapewnienie Klientowi klimatyzacji Lockera,
  - c. Zapewnienie Klientowi doprowadzenia do Lockera zasilania 230v oraz łącza zapewniającego połączenie Odbiornika Seeyourtv z siecią Internet z szybkością transferu do 2Mb/s,
  - d. Zainstalowanie w Lockerze wynajmowanym przez Klienta przekazanego Sklepowi Internetowemu Odbiornika SeeYourTv i tunera Satelitarnego wraz z osprzętem dodatkowym, o którym mowa w § 2 pkt 1 Umowy.
  - e. Zainstalowanie na dachu budynku znajdującym się w Warszawie przy ul. Mińskiej 25 przekazanej przez Klienta zgodnie z § 3 pkt 3 Umowy Anteny. Sklep Internetowy oświadcza, że Antena zostanie zainstalowana w taki sposób, aby zapewniała prawidłowy odbiór sygnału TV,
  - f. Doprowadzenie kabli antenowych z Anteny do Lockera i podłączenie ich do Tunera Satelitarnego,
  - g. Uruchomienie Odbiornika SeeYourTv, przydzielenie mu odpowiedniego adresowania IP tak, aby Klient mógł się do niego zalogować za pośrednictwem sieci Internet oraz zaprogramowanie urządzenie w ten sposób, by mogło odbierać Sygnał TV z Tunera Satelitarnego,co oraz uruchomienie Tunera Satelitarnego i przekazanie klientowi danych Tunera Satelitarnego niezbędnych do eksploatacji zgodnie z instrukcją producenta i dystrybutora Tunera Satelitarnego.
  - h. Po uruchomieniu Odbiornika SeeYourTv i Tunera Satelitarnego oraz Oprogramowania MP player, zapewnienie bieżącej kontroli i pracy Odbiornika SeeYourTv, Tunera Satelitarnego oraz Oprogramowania MP player. W przypadku łącznych przerw w pracy któregokolwiek z elementów dłuższej niż dziesięć godzin liczonych w danym miesiącu, Sklep Internetowy obniży Opłatę miesięczną proporcjonalnie do czasu przerwy (kara umowna),

- i. Po uruchomieniu Odbiornika SeeYourTv i Tunera Satelitarnego zapewnienie aby media w Lockerze czyli: zasilanie, klimatyzacja i dostęp do Internetu pracowały poprawnie. W przypadku łącznych przerw w pracy któregośkolwiek z mediów uniemożliwiająca pracę Odbiornika SeeYourTv dłuższej niż dziesięć godzin liczonych w danym miesiącu Sklep Internetowy obniży Oplatę miesięczny proporcjonalnie do czasu przerwy (kara umowna),
  - j. Uruchomienie i świadczenie z należytą starannością usługi Udostępnienie połączenia odbiornika SeeYourTV z siecią Internet z szybkością zapewniającą transfer w kierunku sieci Internet, do prędkości 2Mb/s.
3. Sklep Internetowy zastrzega sobie prawo do przerw w świadczeniu Usług lub pogorszenia ich jakości z powodu konserwacji technicznej Lockera, awarii lub związanych z wydaniem stosownych decyzji uprawnionych organów administracji. Jednorazowa przerwa w świadczeniu usług, o których mowa powyżej nie dłuższa niż 10 godzin oraz łącznie nie dłuższa niż 1 dzień w okresie kwartału nie zobowiązuje Sklepu Internetowego do proporcjonalnego obniżenia Oplat; pkt 1 lit. h) w tym zakresie nie stosuje się.
4. Sklep Internetowy nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wyrządzenia szkody Klientowi spowodowanej czynnikami niezależnymi od Sklepu Internetowego, w szczególności:
  - a. koniecznymi przerwami eksploatacyjnymi, remontowymi oraz innymi przerwami o charakterze technicznym,
  - b. przerwami w dostawie energii elektrycznej oraz awariami urządzeń technicznych, za które odpowiedzialność ponoszą dostawcy usług i operatorzy telekomunikacyjni lub które spowodowane są siłą wyższą,
  - c. okolicznościami, za które odpowiada Klient,
5. W razie planowanego zaistnienia przerw w świadczeniu Usług dotyczących prac eksploatacyjnych, remontowych czy innych prac o charakterze technicznym trwających dłużej niż 10 godzin, Sklep internetowy poinformuje o tym fakcie Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej z co najmniej 24-godzinny wyprzedzeniem.

## § 5.

### Obsługa serwisowa

1. Sklep Internetowy zapewnia obsługę serwisową w zakresie sprzedanych Towarów i świadczenia Usług, dzięki której Klienci mają możliwość kontaktu z Biurem Obsługi Klienta, celem:
  - a) uzyskiwania informacji na temat funkcjonowania Odbiornika SeeYourTv,
  - b) informowania Sklepu internetowego o nieprawidłowościach w odbiorze przez Klienta Sygnału TV.
2. Autoryzacja Klienta odbywa się przy pomocy unikalnego kodu weryfikacji danych osobowych, o którym mowa Regulaminie lub za pomocą weryfikacji dokumentu tożsamości Klienta. Sklep Internetowy zastrzega sobie możliwość żądania innych dokumentów i informacji, w przypadku gdyby tożsamość Klienta budziła uzasadnione wątpliwości.
3. Klient zobowiązuje się dołożyć należytej staranności celem zabezpieczenia poufności unikalnego kodu weryfikacji danych osobowych, ani nie udostępniać do osobom trzecim
4. W razie uzasadnionego podejrzenia o wejściu w posiadanie unikalnego kodu weryfikacji danych osobowych Klienta, Klient obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Sklep Internetowy.

## § 6.

### Niezdognosc Towaru i Usług z Umową, gwarancja, reklamacje

1. Zgodnie z art. 7 ust. 1. ustawy z 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. 2000 Nr 22 poz. 271 z późn. zm.), konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić składając stosowne oświadczenie na piśmie. Termin dziesięciodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia Usług - od dnia jej zawarcia.
2. W przypadku chęci odstąpienia od Umowy należy odesłać na własny koszt na adres Siedziby Sklepu Internetowego, pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług oraz numer konta, na jaki Sklep Internetowy winien dokonać zwrotu Oplaty, o ile została ona dokonana przez Klienta. Sklep Internetowy w ciągu dwóch dni roboczych anuluje fakturę VAT z tytułu Oplat, o ile została wystawiona poprzez wystawienie faktury korygującej. Oryginały i kopie faktur korygujących zostaną wysłane do Klienta listem poleconym lub pocztą elektroniczną. Klient winien odesłać podpisaną kopię faktury korygującej. Sklep Internetowy po otrzymaniu podpisanej przez Klienta faktury korygującej, w ciągu 7 dni roboczych, dokonuje zwrotu pieniędzy na konto wskazane przez Klienta.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy zgodnie z pkt 2 powyżej, jest ona uważana za niezawartą, co zwalnia obie strony z wszelkich zobowiązań z niej wynikających.

## § 7.

### Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może być rozwiązana przez Sklep Internetowy:
  - a. z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia po upływie 12 miesięcy obowiązywania lub po upływie okresu podanego w Umowie - okres wypowiedzenia Umowy dokonanej w niniejszym trybie rozpoczyna swój bieg pierwszego dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym Sklep Internetowy dokonał wypowiedzenia Umowy, a kończy się ostatniego dnia miesiąca,
  - b. bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim pisemnym wezwaniu Klienta do zapłaty i niezastosowania się przez Klienta do treści wezwania w terminie 14 dni od jego otrzymania - w razie nieprzebrzegania postanowień Regulaminu lub niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Klienta, w szczególności w razie zalegania Klienta z należnościami na rzecz Sklepu Internetowego za co najmniej dwa pełne Okresy płatności,
  - c. bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym - w razie wydania stosownych decyzji, wyroków, postanowień lub innych orzeczeń organów administracji, sądów lub innych organów przewidujących konieczność zaprzestania lub zawieszenia przez Sklep Internetowy sprzedaży Towarów lub świadczenia Usług, oraz w przypadku gdy Sklep Internetowy znalazł się w stanie upadłości lub likwidacji; w tytułu rozwiązania Umowy przez Sklep Internetowy w powyższym trybie, Sklep Internetowy zapłaci Klientowi jednorazowo karę umowną w wysokości 50 złotych, w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy.
2. Umowa może być rozwiązana przez Klienta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia - okres wypowiedzenia Umowy dokonanej w niniejszym trybie rozpoczyna swój bieg pierwszego dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym Klient dokonał wypowiedzenia, a kończy się ostatniego dnia miesiąca, w którym rozpoczął się bieg okresu wypowiedzenia. Skutki wypowiedzenia Umowy przez Klienta przed upływem okresu, o którym mowa w §2 p 17 powyżej określa pkt 4 poniżej.
3. Niezależnie od postanowień pkt 1 i 2 powyżej, Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za pisemnym porozumieniem Stron,
4. Z uwzględnieniem §2 p 17 powyżej, w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta Umowy zgodnie z pkt 2 powyżej, Klient obowiązany jest do uiszczenia na rzecz Sklepu Internetowego różnicy cenowej pomiędzy ceną standardową Towarów, a ceną promocyjną Towarów, którą nabył na podstawie Umowy obowiązującą w dniu zawarcia Umowy, w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania od Sklepu Internetowego.
5. W razie wygaśnięcia Umowy Klient uprawniony jest do odbioru osobistego Towarów z siedziby Sklepu Internetowego lub żądania wysłania Towarów pod wskazany przez Klienta adres. Koszty wysyłki Towarów obciążają Klienta.
6. W przypadku rozwiązania Umowy przez Sklep Internetowy w trybie przewidzianym w pkt 1 lit a powyżej, gdy Klient nie jest zainteresowany osobistym demontażem i odbiorem Towarów może on zlecić Sklepowi Internetowemu odłączenie i demontaż Towarów stanowiących własność Klienta za cenę określoną w Cenniku. Koszty przesyłki zdemontowanych Towarów na adres wskazany przez Klienta obciążają Klienta. W przypadku zmian cen w czasie trwania Umowy, obowiązują ceny z dnia podpisania Umowy.
7. W przypadku rozwiązania przez Klienta Umowy w trybie przewidzianym w pkt 2 powyżej lub w przypadku rozwiązania Umowy przez Sklep Internetowy z przyczyn wskazanych w pkt 1 lit b powyżej przed upływem 12 miesięcy od dnia obowiązywania Umowy, Klient obowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Sklep Internetowy związanych z odłączeniem oraz demontażem Towarów z miejsc, w których przeprowadzona została ich instalacja. Cena odłączenia oraz demontażu Towarów znajduje się w Cenniku. W przypadku zmian cen w czasie trwania Umowy, obowiązują ceny z dnia podpisania Umowy.
8. W przypadku gdy Klient nie wyrazi woli odbioru Towarów, Sklep Internetowy uprawniony jest do skorzystania z prawa odkupu za cenę sprzedaży Towarów lub za cenę uzgodnioną przez Strony w odrębnym pisemnym porozumieniu.

## § 8.

### Zasady świadczenia Usługi rejestracji Odbiornika SeeYourTv i płatności Abonamentu RTV

1. Zgodnie z § 1 pkt 2 Regulaminu, w związku z zawarciem Umowy, Klient i Sklep Internetowy mogą zawrzeć, za odrębnymi opłatami ze strony Klienta na rzecz Sklepu Internetowego Umowy abonamentowej. Płatności Klienta na rzecz szczegółowo określa Umowa abonamentowa.
2. Postanowienia Regulaminu w zakresie sprzedaży Towarów i świadczenia Usług przez Sklep Internetowy na rzecz Klienta stosuje się odpowiednio do świadczenia przez Sklep Internetowy na rzecz Klienta Usług abonamentowych z wyłączeniem postanowień, o których mowa poniżej w niniejszym paragrafie.
3. W celach informacyjnych - w zakresie obowiązków wynikających z Ustawy, podmiotach zwolnionych od opłat abonamentowych oraz o wysokości opłat abonamentowych, Sklep Internetowy na stronie [www.seeyourtv.com/abonament](http://www.seeyourtv.com/abonament) zamieszcza obowiązującą treść Ustawy.

4. Składając zamówienie Towarów i Usług, w trybie przewidzianym w § 3 pkt. 1-10 Regulaminu, Klient i Sklep Internetowy mogą zawrzeć Umowę abonamentową na warunkach przewidzianych w umowie świadczenia usług w zakresie czynności przewidzianych Ustawą w przedmiocie rejestracji odbiorników telewizyjnych w placówce operatora publicznego, w rozumieniu ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. Nr 130, poz. 1188, z późn. zm.) oraz opłacania opłat abonamentowych, Regulaminie oraz Cenniku, z którymi Klient może zapoznać się na stronie internetowej <http://poczta-polska.pl/Uslugi/?U=DlaCiebie&DC=Finanse&F=RTV> bez przeprowadzania procedury rejestracyjnej, o której mowa w § 3 pkt 2 Regulaminu.
5. Cennik Usług wynikających z Umowy abonamentowej jest wiążący dla Sklepu Internetowego zgodnie z datą z dnia przyjęcia zamówienia do realizacji, przez minimalny okres obowiązywania Umowy, o którym mowa w § 2 pkt 17 Regulaminu za wyjątkiem przeprowadzanej w każdym roku w trybie art. 3 ust 1a Ustawy waloryzacji wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej średniorocznym wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ustalonym w ustawie budżetowej.
6. Niezwłocznie po złożeniu zamówienia w trybie przewidzianym w pkt 3 powyżej w związku z § 3 pkt 1-10 Regulaminu, Sklep Internetowy dokonuje zgłoszenia danych Klienta niezbędnych do rejestracji Odbiornika SeeYourTv Klienta na stronie internetowej operatora publicznego, w rozumieniu ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. - Prawo pocztowe pod następującym adresem: <http://www.poczta-polska.pl/Uslugi/?U=DlaCiebie&DC=Finanse&F=RTV&R=Rejestracja>. Jako miejsce rejestracji podaje się adres rezerwowanego Lockera dla Klienta.
7. Niezwłocznie po otrzymaniu od operatora publicznego, o którym mowa powyżej Wniosku o rejestrację odbiornika telewizyjnego wraz z kodem kodu weryfikującym dane osobowe Klienta, Sklep Internetowy zobowiązuje się na podstawie otrzymanego kodu weryfikacyjnego potwierdzić dane osobowe Klienta na stronie internetowej operatora publicznego pod adresem: <http://www.poczta-polska.pl/>.
8. Niezależnie od dokumentów, o których mowa w § 3 pkt 18 Regulaminu, Sklep Internetowy zobowiązuje się wysłać do Klienta na koszt własny listem poleconym, razem z dokumentami jak § 3 pkt 18 Regulaminu, Wniosek o rejestrację odbiornika telewizyjnego oraz formularz pełnomocnictwa, o którym mowa w pkt 9 poniżej.
9. Po otrzymaniu formularza Wniosku o rejestrację odbiornika telewizyjnego Klient zobowiązany jest do niezwłocznego podpisania i odesłania listem poleconym na adres Sklepu Internetowego następujących dokumentów:
  - a. pełnomocnictwa:
    - upoważniającego Sklep Internetowy do przeprowadzenia rejestracji w imieniu Klienta odbiornika telewizyjnego u operatora publicznego, w rozumieniu ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. - Prawo pocztowe; upoważniającego Sklep Internetowy do świadczenia w imieniu Klienta usług w postaci opłat abonamentowych, obejmujące możliwość uiszczania opłat abonamentowych przy korzystaniu z książeczki abonamentowej u operatora publicznego, w rozumieniu ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. - Prawo pocztowe;
    - upoważniającego Sklep Internetowy, w razie odstąpienia od Umowy abonamentowej, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy abonamentowej, do dokonania w imieniu Klienta wyrejestrowania odbiornika telewizyjnego operatora publicznego, w rozumieniu ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. - Prawo pocztowe.
  - b. Podpisanego Wniosku o rejestrację odbiornika telewizyjnego.
10. Niezwłocznie po otrzymaniu podpisanego przez Klienta zgodnie z pkt 9 powyżej Wniosku o rejestrację odbiornika telewizyjnego, Sklep Internetowy przesyła przedmiotowy Wniosek operatorowi publicznemu.
11. Po przeprowadzeniu procesu rejestracji i otrzymaniu od operatora publicznego książeczki abonamentowej, Sklep Internetowy informuje Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy Klienta o zakończeniu procesu rejestracji Odbiornika SeeYourTv. Książeczka abonamentowa na czas trwania Umowy abonamentowej pozostaje we władaniu Sklepu Internetowego.
12. Niezależnie od usług dotyczących rejestracji Odbiornika SeeYourTv w trybie przewidzianym powyżej, Sklep Internetowy zobowiązuje się opłacać co miesiąc na rzecz Klienta opłatę abonamentową w kwocie przewidzianej w art. 3 ust. 1 Ustawy, z zastrzeżeniem pkt 13 i 14 poniżej.
13. Opłata abonamentu przez Sklep Internetowy na rzecz Klienta, o której mowa w pkt 12 powyżej dokonywana będzie przelewem na numer konta operatora publicznego lub na podstawie książeczki abonamentowej pod warunkiem uprzednio dokonanej miesięcznej Opłaty, o której mowa w § 2 pkt 14-17 Regulaminu przez Klienta na rzecz Sklepu Internetowego.
14. W przypadku wypowiedzenia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy abonamentowej przez którąkolwiek ze Stron, Sklep Internetowy wstrzymuje realizację Usługi abonamentowej na rzecz Klienta. Dalsze czynności związane z ewentualnymi wnoszeniem opłat abonamentowych lub ewentualnym wyrejestrowaniem Odbiornika SeeYourTv obciążają Klienta.
15. Każda ze stron ma prawo wypowiedzieć Umowę abonamentową bez podania przyczyn z okresem wypowiedzenia wynoszącym 3 miesiące ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie winno zostać dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 9.**

##### **Odstąpienie od umowy zawieranej na odległość**

1. Zgodnie z art. 7 ust. 1. ustawy z 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. 2000 Nr 22 poz. 271 z późn. zm.), konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić składając stosowne oświadczenie na piśmie. Termin dziesięciodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia Usług - od dnia jej zawarcia.
2. W przypadku chęci odstąpienia od Umowy należy odesłać na własny koszt na adres Siedziby Sklepu Internetowego, pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług oraz numer konta, na jaki Sklep Internetowy winien dokonać zwrotu Opłaty, o ile została ona dokonana przez Klienta. Sklep Internetowy w ciągu dwóch dni roboczych anuluje fakturę VAT z tytułu Opłat, o ile została wystawiona poprzez wystawienie faktury korygującej. Oryginały i kopie faktur korygujących zostaną wysłane do Klienta listem poleconym lub pocztą elektroniczną. Klient winien odesłać podpisaną kopię faktury korygującej. Sklep Internetowy po otrzymaniu podpisanej przez Klienta faktury korygującej, w ciągu 7 dni roboczych, dokonuje zwrotu pieniędzy na konto wskazane przez Klienta.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy zgodnie z pkt 2 powyżej, jest ona uważana za niezawartą, co zwalnia obie strony z wszelkich zobowiązań z niej wynikających.

#### **§ 10.**

##### **Ochrona Danych Osobowych**

1. Klient upoważnia Sklep Internetowy do przetwarzania jego danych osobowych w celu realizacji zawartych umów oraz w celach marketingowych.
2. Administratorem danych w rozumieniu art. 7 pkt 4 Ustawy o Ochronie Danych Osobowych jest Sklep Internetowy w Siedzibie Sklepu Internetowego.
3. Sklep Internetowy może powierzyć przetwarzanie danych osobowych innym podmiotom w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
4. Wszelką korespondencję dotyczącą spraw związanych z ochroną danych osobowych Klient powinien kierować na adres Siedziby Sklepu Internetowego

#### **§ 11.**

##### **Zmiany Regulaminu**

1. O wszelkich zmianach Regulaminu Sklep Internetowy powiadomi pisemnie Klienta z wyprzedzeniem, co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tychże zmian.
2. W ciągu 14 dni od powiadomienia Klienta o zmianach określonych w pkt 1 powyżej, Klient może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia; okres wypowiedzenia Umowy rozpoczyna swój bieg pierwszego dnia następnego miesiąca po miesiącu, w którym Klient dokonał wypowiedzenia, a kończy się ostatniego dnia miesiąca, w którym rozpoczął się bieg okresu wypowiedzenia.
3. Jeśli w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianach określonych w pkt 1 powyżej, Klient nie złożył Sklepowi Internetowemu pisemnego oświadczenia o rezygnacji ze świadczonych Usług z powodu zamiaru wprowadzenia zmian w Regulaminie, poczytuje się, iż Klient wyraża zgodę na zmiany Regulaminu.

#### **§ 12.**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Klient zobowiązuje się korzystać z zainstalowanego w Lockerze Odbiornika SeeYourTv zgodnie z obowiązującym prawem w Polsce. W szczególności Klient zobowiązuje się dopełnić obowiązku rejestracji Odbiornika SeeYourTv jako odbiornika radiowo-telewizyjnego w Polsce w odpowiednim urzędzie Administracji Państwowej, o ile w tym zakresie nie zawarł ze Sklepem Internetowym, zgodnie z postanowieniami § 8 pkt 1 Regulaminu. Klient zobowiązuje się również opłacać abonament radiowo-telewizyjny zgodnie z obowiązującymi przepisami w Polsce, o ile w tym zakresie nie zawarł ze Sklepem Internetowym, zgodnie z postanowieniami § 8 pkt 1 Regulaminu.
2. Klient nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Sklepu Internetowego wyrażonej na piśmie.
3. W przypadku gdyby postanowienia niniejszego Regulaminu okazały się sprzeczne z postanowieniami Umowy – pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
4. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem lub Umową, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne i inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
5. Wszelkie spory związane z Regulaminem lub wynikające z Umowy strony będą się starały rozstrzygnąć polubownie. W razie braku możliwości rozwiązania sporu na drodze polubownej sądem właściwym dla rozpatrywania sporów będzie sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania Umowy.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 września 2009.